



RMA

Name und Adresse:

SB eCommerce Group Oy
c/o DHL Home Delivery GmbH
Vor der Hecke 8 / Tor 300
34355 Staufenberg

Datum:

Auftrags-/Bestellnummer:

Retourenschein

Die folgenden Artikel werden retourniert:

Pos	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	retournierte Menge	Retourengrund

Retourengründe

- R1 = Falscher Artikel geliefert
- R2 = Entspricht nicht der Beschreibung
- R3 = Beschädigt / Zerbrochen / ohne Funktion
- R4 = Falsch bestellt
- R5 = Lieferung nicht vollständig
- R6 = Artikel gefällt nicht
- R7 = falsche Größe (nur bei Textilien)
- R8 = Sonstiges (ohne weitere Angaben)

ACHTUNG! Bitte geben Sie unbedingt die Auftragsnummer an, damit die Retoure gebucht werden kann. Retouren werden automatisiert bearbeitet, deshalb bitte **keine** zusätzlichen Notizen auf dem Retourenbeleg vermerken. Wenden Sie sich stattdessen bitte an unseren Kundendienst: info@freddywear.de.